



Garantiebedingungen

GARANTIE

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir Ihnen auf das Permanent Make up Gerät inkl. Handstück eine Garantie von 24 Monaten auf Gerätestörungen, welche auf Materialfehler oder Verarbeitungsmängel zurückzuführen sind.

Ihre Rechte aus der gesetzlichen Gewährleistung wird durch die Garantie nicht berührt bzw. eingeschränkt. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum eines neuen Gerätes. Alle Garantieleistungen bedürfen der Vorlage eines Kaufbeleges (Rechnung) des Produktes im Original als Kaufnachweis.

AUSNAHMEN VON DER GARANTIE

Ausgeschlossen von der Garantie sind:

- Funktionsmängel auf Grund von Verschmutzung
- Missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Schmutz etc.)
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- Jeder von einer anderen Person als vom Hersteller unternommene Versuch, das Gerät zu öffnen, zu reparieren oder zu warten
- Verbrauchsmaterialien, wie Netzteile zur Stromversorgung
- Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung

AUSFÜHRUNG DER GARANTIE

Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Schritte erforderlich:

Setzen Sie sich bitte (wenn möglich) vorab per E-Mail, Fax oder Telefon mit dem Hersteller in Verbindung. Das defekte Gerät inkl. Handstück und Netzteil schicken Sie bitte innerhalb 14 Tagen nach Meldung des Garantiefalles ausreichend frankiert, unter Beifügung einer detaillierten Fehlerbeschreibung in der bei Lieferung beigefügten Garantiekarte, sowie Ihres originalen Kaufbelegs an die nachstehende Adresse.

Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück und wir erstatten Ihnen das Porto für den Versand. Die Rücksendekosten werden in diesem Fall auch von uns getragen.

Vom Garantieumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte oder Schäden am Gerät beheben wir gegen Kostenerstattung. Für ein individuelles Angebot wenden Sie sich bitte an nachstehende Adresse. Die Versandkosten gehen in diesem Fall zu Ihren Lasten.

Petra Neu
Xelajo ®
Reisholzer Str. 5
40231 Düsseldorf
Deutschland
Telefon: 021115785085
Fax: 021115786441
Email: info@xelajo-onlineshop.de